



COMUNE DI BARI

Ripartizione Polizia Municipale
Settore Polizia Giudiziaria, Ecologia, Tributi e Annona

**Indagine sul "Gradimento dei servizi" del
Settore Polizia Giudiziaria, Ecologia, Tributi e Annona
del Corpo di P.M. del Comune di Bari - anno 2018-2019**

customer satisfaction

Gentile Cittadino,

lo scopo del presente questionario è quello di migliorare la qualità dei servizi offerti con riferimento alla percezione della sicurezza in ambito urbano.

Le saremo grati se con il Suo contributo vorrà segnalarci criticità e soluzioni correttive al nostro servizio dedicandoci solo pochi minuti per rispondere ad alcune domande.

Grazie per la gentile collaborazione.

1) E' soddisfatto/a della presenza della Polizia Locale sul territorio cittadino?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
2) Il personale di Polizia Locale con cui è venuto/a in contatto è stato attento alle sue richieste?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
3) La disponibilità degli Agenti in servizio ha soddisfatto le Sue aspettative?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
4) In materia di degrado cittadino quanto ritiene si impegni la Polizia Locale?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
5) Conosce le attività di contrasto della Polizia Locale in materia di illecito smaltimento dei rifiuti?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
6) Ha mai notato gli uomini della Polizia Locale durante i controlli alle attività commerciali?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
7) Se sì, l'intervento della Polizia Locale le è sembrato professionale, efficace ed efficiente?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
8) Ritiene efficace la costante lotta della Polizia Locale ai parcheggiatori abusivi?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
9)Di fronte alle questioni suddette, segnalerebbe subito il problema del momento alla P. L.?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo
10) Se lo ha fatto in passato, ha avuto un riscontro positivo alle sue segnalazioni?	<input type="checkbox"/> per niente	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> moltissimo

Dati Anagrafici: Sesso M F Residenza _____

Età:

- meno di 18 anni
- tra i 19 e i 30 anni
- tra i 31 e i 45 anni
- tra i 46 e 60 anni
- oltre i 60 anni

Titolo di studio:

- elementare
- media inferiore
- media superiore
- laurea
- post laurea

Professione:

- studente/essa
- disoccupato/a
- casalinga
- lavoratore/trice autonoma
- dipendente
- pensionato/a
- altro

Data compilazione _____